**Müşteri Gereksinim İsterleri**

Bu dokümanın amacı, cosplay etkinlikleri için geliştirilecek olan bilet satış sistemine ait müşteri gereksinimlerini belirlemektir. Sistem; kullanıcıların çevrimiçi olarak bilet satın almasını, etkinlik organizatörlerinin bilet satışlarını yönetmesini ve etkinlik günü giriş kontrolünü kolaylaştırmayı amaçlamaktadır.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Gereksinim Adı** | **Açıklama** | **Öncelik (1-5)** |
| **M1** | **Kullanıcı Kaydı** | **Kullanıcılar, sisteme e-posta veya sosyal medya hesaplarıyla kayıt olabilmelidir.** | **5** |
| **M2** | **Giriş Sistemi** | **Kayıtlı kullanıcılar, e-posta/şifre ile giriş yapabilmelidir.** | **5** |
| **M3** | **Etkinlik Listesi** | **Kullanıcılar, yaklaşan cosplay etkinliklerinin listesini görüntüleyebilmelidir.** | **5** |
| **M4** | **Bilet Satın Alma** | **Kullanıcılar, seçtikleri etkinlik için online bilet satın alabilmelidir.** | **5** |
| **M5** | **Güvenli Ödeme** | **Sistem, kredi kartı ve banka kartı ödemelerini güvenli şekilde gerçekleştirmelidir.** | **5** |
| **M6** | **QR Kodlu Bilet** | **Satın alınan biletler, QR kod içermelidir ve girişte bu kod ile doğrulama yapılmalıdır.** | **5** |
| **M7** | **Bilet Görüntüleme** | **Kullanıcılar, satın aldıkları biletleri “Hesabım” sayfasında görebilmelidir.** | **4** |
| **M8** | **Etkinlik Bilgisi** | **Her etkinlik sayfasında tarih, yer, kategori, açıklama ve fiyat bilgileri yer almalıdır.** | **4** |
| **M9** | **Geri Bildirim/Destek** | **Kullanıcılar, sorun veya önerilerini sistem üzerinden iletebilmelidir.** | **3** |
| **M10** | **İade / İptal** | **Kullanıcılar, belirli koşullar altında bilet iptali veya iadesi talep edebilmelidir.** | **3** |
| **M11** | **Yönetici Girişi** | **Organizasyon sahipleri veya yöneticiler, özel bir panelden giriş yapabilmelidir.** | **5** |
| **M12** | **Bilet Yönetimi** | **Yönetici, etkinlik bazında satılan biletleri görebilmeli ve yönetebilmelidir.** | **4** |
| **M13** | **Katılımcı Listesi** | **Yönetici, QR kod taraması sonrası etkinliğe giriş yapan kullanıcıları listeleyebilmelidir.** | **4** |
| **M14** | **İstatistik / Raporlama** | **Yönetici, satış raporlarını (günlük, haftalık, aylık) görüntüleyebilmelidir.** | **3** |
| **M15** | **Çoklu Etkinlik Desteği** | **Sistem birden fazla cosplay etkinliğini aynı anda yönetebilmelidir.** | **4** |
| **M16** | **Duyuru / Bildirim** | **Kullanıcılara sistem içi mesaj veya e-posta bildirimi gönderilebilmelidir.** | **3** |
| **M17** | **Mobil Uyumluluk** | **Sistem, mobil cihazlardan sorunsuz çalışacak şekilde tasarlanmalıdır.** | **4** |
| **M18** | **KVKK Uyumlu Veri Saklama** | **Kullanıcı verileri yasal mevzuatlara uygun şekilde saklanmalıdır.** | **5** |
| **M19** | **Dil Desteği** | **Sistem en az Türkçe dil desteğine sahip olmalıdır; isteğe bağlı İngilizce desteği eklenebilir.** | **2** |
| **M20** | **Performans** | **Sistem yoğun kullanıcı trafiğinde dahi hızlı ve kesintisiz çalışmalıdır.** | **4** |

.